

DESTINATARIOS (se relacionan más abajo)

Cádiz, 15 de mayo de 2.006

Enmarcada en la línea de acción 2.2.4 *Extender la formación en gestión de calidad a todo el personal de la UCA* del Plan Estratégico, se le convoca a la acción formativa **Gestión y mejora de procesos**, impartida por Oscar García de TANGRAM CONSULTORES. Se desarrollará durante los días 20 y 21 de junio, en horario de 9 a 14,30 horas y de 16 a 18,30 horas. El lugar de celebración será Sala de Juntas de la segunda planta del CASEM.

Objetivos:

- Conocer el concepto de proceso y su relación con modelos de calidad.
- Saber cómo representar y documentar procesos.
- Introducir el concepto de indicador y su papel en el análisis y mejora de los procesos

Contenidos:

1. Análisis de los fundamentos sobre los que se desea sustentar el éxito de la organización.
2. Definición del Mapa de Procesos.
3. Desarrollo del Modelo de Gestión por Procesos.
4. Aplicar parámetros operativos y de valor.
5. Identificar puntos críticos.
6. Mejoras en los procesos y en su medición
7. Integración de la información.
8. Confección del Sistema de Gestión y del Cuadro de Mando.

Se remite documentación que deberá imprimir y llevar al curso. En caso de no poder asistir, a efectos de organización ruego lo comunique a la Unidad de Formación.

En espera que esta actividad formativa sea satisfactoria para su formación continua.

Atentamente,

Fdo. Armando Moreno Castro
Director de Personal.

APELLIDOS Y NOMBRE	PUESTO DE TRABAJO
VADILLO IGLESIAS, ANTONIO	GERENTE
GARCIA VALDERRAMA, TERESA	DIRECTORA GENERAL PLANIFICACIÓN ECONÓMICA
MACIAS GARCIA, MANUEL	DIRECTOR DE LA UNIDAD DE EVALUACIÓN Y CALIDAD
ALVAREZ DELGADO, JUANMA	ASESORA TÉCNICA UNIDAD DE EVALUACIÓN Y CALIDAD
MORENO CASTRO, ARMANDO	DIRECTOR DE PERSONAL
PALAO SÁNCHEZ, JOSE	DIRECTOR AREA DE ALUMNOS
BARRIO TATO, LUIS	DIRECTOR AREA AUDITORIA
CEJUDO PAVON, JUAN ANTONIO	DIRECTOR AREA DE INFORMÁTICA
ESTEBAN GONZALEZ, JOSE MARIA	DIRECTOR AREA DE INFRAESTRUCTURAS
DUARTE BARRIONUEVO, MIGUEL	DIRECTOR AREA DE BIBLIOTECA
GONZALEZ RUEDA, ANTONIO JAVIER	TECNICO DE ACTIVIDADES CULTURALES
ROJAS ROMERO, ROSARIO	COORDINADORA DE GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN
ACOSTA SERÓ, MANUEL	PROF. TITULAR DPTO. ECONOMIA GRAL.
GALLARDO PLATA, CANDELARIA	ADMINISTRADORA FAC. FILOSOFIA
ZAJARA ESPINOSA, MERCEDES	ADMINISTRADORA CAMPUS PUERTO REAL
GARCIA LAZARO, JOSÉ	ADMINISTRADOR CAMPUS JEREZ
REYES LEAL, PEDRO	ADMINISTRADOR FAC. EMPRESARIALES
VALLADARES GÓMEZ, JOSÉ ANTONIO	ADMINISTRADOR E.S. INGENIERIA
GÓMEZ RUIZ, MANUEL	JEFE DE SERVICIO GEST. ECONOM.Y CONTRATACIONES
YEBENES MONTORO, ANTONIO	DIRECTOR AREA DE DEPORTES
COSTELA VILLODRES, CARLOS	DIRECTOR DEL SERVICIO DE EXPERIMENTACIÓN ANIMAL